

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ ผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับ
สินบน และการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และ
สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น
ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วน ในสังคมไทย
ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจาก ภายนอกสังคมว่าเป็น
องค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ
ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผล
ให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชัน มีผลในเชิงลบ สอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัด
ภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index - CPI) ซึ่งเป็น เครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชัน
ทั่วโลกที่จัดทำโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) พบว่า ผลคะแนนของ
ประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๓๕ - ๓๗ คะแนน จาก คะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๖๓ อยู่อันดับ
ที่ ๑๐๔ จาก ๑๘๐ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๕ ในประเทศอาเซียน และล่าสุดพบว่าผลคะแนนของประเทศไทยปี
๒๕๖๔ ลดลง ๑ คะแนน จากปี ๒๕๖๓ ได้ลำดับที่ ๑๑๐ จาก ๑๘๐ ประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่า
ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน
เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้
ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในองค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้
เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดย
พิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราช
กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และ
จิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มี
ประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการ
ตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยร่วมกับ
ป.ป.ช. ขับเคลื่อนการกิกิจการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปลูกจิตสำนึก “คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รายเดือน)

แบบสรุปผลการด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเ

- ๑) ร้องเรียน/ทั่วไป
- ๒) ร้องทุกข์
- ๓) การทุจริตประพฤติมิ
- ๔) ผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๕) การให้หรือรับสินบน
- ๖) การจัดซื้อจัดจ้าง

ตารางผลการดำเนินการเรื่องร้อง

วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทาง			
	ติดต่อด้วยตนเอง	จดหมายถึง อบต.ค้อใต้(หนังสือ)	ได้รับความรู้เห็นของประชาชน	อีเมล khaofaibai@gmail.com
-	-	-	-	-

จากข้อสรุปข้อมูลที่ได้รับจากระบบการรับฟังข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นมาตรการแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ ทั้งนี้ได้มุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วม ในการรณรงค์และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน และการพัฒนาคุณธรรมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ จึงมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการ ตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรให้สามารถทำงานด้วยความโปร่งใส ตามหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม โดยประชาชนมีส่วนร่วม สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถตรวจสอบได้

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ให้ประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ ที่ ๒๘๔/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ทำให้การดำเนินงานบรรลุ เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้ มีการจัดทีมเคลื่อนที่เร็ว (Rapid Response Team) ในการให้ความช่วยเหลือและให้ข้อมูลระดับตำบล ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้มีระบบควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารเป็น การสร้างระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ในระดับหนึ่ง โดยมีการสร้างกลไก ของข้อมูลข่าวสารให้เกิดความโปร่งใส โดยมีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง อื่นๆ และช่องทางออนไลน์ ดังนี้

ติดต่อร้องเรียนด้วยตนเอง

จดหมายถึง อบต.ค้อใต้(หนังสือ)

ผู้รับความคิดเห็นของประชาชน

อีเมล Khotai2560@gmail.com

เว็บไซต์ www.khotai.go.th

เฟสบุ๊ค [อบต.ค้อใต้ อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร](https://www.facebook.com/obtdkoi)

ไลน์ [ค้อใต้4D](https://www.line.me/tv/00000000000000000000000000000000)

๓. แนวทางการแก้ไข

๔. ข้อเสนอแนะ

๑) พัฒนาศักยภาพและปลูกฝังข้าราชการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบให้เป็น รูปธรรมมากขึ้น

๒) พัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในระดับบุคคล โดยนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการ พิจารณาความดีความชอบ

๓) เน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงอำนาจการตัดสินใจ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบในทุกขั้นตอน อย่างโปร่งใส สมเหตุสมผล

๔) ให้นำหน่วยตรวจสอบภายในตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ ผลประโยชน์ทับซ้อน การให้หรือรับสินบน และการจัดซื้อจัดจ้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลค้อใต้
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ประเภทการร้องเรียน)

๑) ร้องเรียน/ทั่วไป	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _
๒) ร้องทุกข์	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _
๓) การทุจริตประพฤติมิชอบ	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _
๔) ผลประโยชน์ทับซ้อน	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _
๕) การให้หรือรับสินบน	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _
๖) การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน _ เรื่อง	ผลการดำเนินการ _

ตารางผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

วัน เดือน ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน								ข้อกล่าวหา	ประเภทการร้องเรียน						ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
	ติดต่อด้วยตนเอง	จดหมายถึง อบต.ค้อใต้(หนังสือ)	ได้รับความเห็นชอบประชาชน	อีเมล khotai2๕๖๐@gmail.com	เว็บไซต์ www.khotai.go.th	เฟสบุค อบต.ค้อใต้ อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร	โทรศัพท์ ๐๔๒๗๐๔๗๓๘	ไลน์ ค้อใต้๔D		๑. ร้องเรียน/ทั่วไป	๒. ร้องทุกข์	๓. การทุจริตประพฤติมิชอบ	๔. ผลประโยชน์ทับซ้อน	๕. การให้หรือรับสินบน	๖. การจัดซื้อจัดจ้าง		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-